



AG2R LA MONDIALE

N°3 Décembre 2011 **LE SUPPLÉMENT SOLIDARITÉS ACTION SOCIALE DE LA RÉGION LORRAINE-ALSACE**

SURENDETTEMENT, PARLEZ-EN !

Un service pour vous aider en Moselle



Chacun peut rencontrer des difficultés financières passagères. Mieux vaut en parler, en toute discrétion, avant qu'elles ne deviennent inextricables.

Pour venir en aide à ses ressortissants en difficulté, le Service action sociale de votre caisse de retraite complémentaire a pris contact avec la Chambre régionale du surendettement social (Crésus), une association en Moselle de droit local, dont le siège est à Phalsbourg. Cette

dernière a pour but de mobiliser son équipe de bénévoles pour informer et former les personnes au budget familial mais aussi pour conseiller et aider les personnes en situation financière difficile.

Concrètement, ces bénévoles accueillent en toute discrétion les personnes concernées, recherchent avec elles des solutions, puis les informent sur les démarches à effectuer et, au besoin, les aident à constituer les dossiers nécessaires, toujours dans la perspective de résoudre efficacement les problèmes rencontrés.

À noter : Crésus est présent dans neuf villes du département de la Moselle. Pour avoir plus d'information sur les possibilités d'accompagnement, contactez notre Service action sociale qui vous donnera toutes les explications nécessaires (**voir page suivante**).